

Politica Responsabilità Sociale SA 8000

L'Azienda CPM GESTIONI TERMICHE vuol essere per ciascun Cliente e per le altre Parti Interessate (Esterne ed Interne) un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Servizio previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- la Soddisfazione di tutti i Requisiti della Gestione Responsabilità Sociale previsti (Cogenti, delle Parti Interessate Esterne ed Interne, dell'Azienda);
- il continuo Miglioramento Qualitativo delle attività produttive, allo scopo di garantire la soddisfazione del Cliente nonché la garanzia degli standards qualitativi richiesti;
- il mantenimento sul mercato di una reputazione di rilievo in fatto di Qualità di Servizio fornito;
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale mediante:
 - la Politica Responsabilità Sociale;
 - gli Obiettivi Annuali Responsabilità Sociale
 - i Risultati delle Verifiche Ispettive;
 - l'Analisi dei Dati riguardanti:
 - la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
 - il Monitoraggio dei comportamenti etici dell'Azienda e del personale interno;
 - la Conformità ai requisiti dello standard di riferimento (SA8000) ed alla Gestione della Responsabilità Sociale;
 - le Prestazioni ed eticità dei Fornitori;
 - le Azioni Correttive e Preventive;
 - i Riesami della Direzione.
- il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di responsabilità sociale;
- un sempre maggiore efficienza nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro;
- lo sviluppo delle risorse umane recependo al tempo stesso le leggi nazionali, locali e le convenzioni internazionali relative alla gestione del personale;
- lo sviluppo di un rapporto di collaborazione con tutte le parti interessate e, più in generale, con il contesto sociale;
- il controllo dei propri Fornitori per le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma l'Azienda.

A tale scopo la CPM predispone il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI RESPONSABILITÀ SOCIALE.

QUADRO DI RIFERIMENTO DEL SGI PER LA GESTIONE RESPONSABILITÀ SOCIALE

- | |
|--|
| A. Garantire una costante Soddisfazione delle Parti Interessate Interne relativamente alla Gestione Responsabilità Sociale |
| B. Assicurare che le attività/processi aziendali siano svolte in conformità con le vigenti Leggi e Regolamenti Sociali applicabili |
| C. Garantire l'efficacia delle attività relative al rispetto dei principi etici e requisiti definiti nella SA8000 |
| D. Garantire un adeguato livello di eticità dei Fornitori |

OBIETTIVI ANNUALI DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità, di Prestazione Ambientale e Prestazioni Etiche prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessari per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica Responsabilità Sociale sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - la Politica Responsabilità Sociale per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda tenendo in considerazione qualsiasi modifica a livello legislativo;
 - gli OBIETTIVI ANNUALI RESPONSABILITÀ SOCIALE per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica Responsabilità Sociale.

Il Rappresentante della Direzione, il Responsabile SA8000 e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica Responsabilità Sociale, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

